

2021年3月26日  
損害保険ジャパン株式会社

## 新しい医療保険 スマホでピタッと充実保険「入院パスポート」発売 ～ピタッと補償する実費型医療保険、最短30分で保険金をお支払い～

損害保険ジャパン株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン」）は、2021年6月から、新しい医療保険「入院パスポート」を販売します。

【ブランドロゴ】



「入院パスポート」は、将来の予測不能な入院治療費を不足なく補償することを可能にした、実費型医療保険です。ご加入いただく際は、チラシやパンフレット等掲載の2次元バーコードからお申込み画面にアクセスいただき、5分程度で手続きが完了します。保険金のご請求時は、病院から発行される「領収書」等をスマートフォンで撮影・送信いただくことで、原則24時間以内・最短30分で保険金をお受け取りいただけます。また、治療費だけでなく看病されるご家族のご負担を軽減する補償も充実し、入院1日あたりの入院治療費の高額化や、共働き世帯の増加などの家庭環境の変化に対応できる商品となっています。

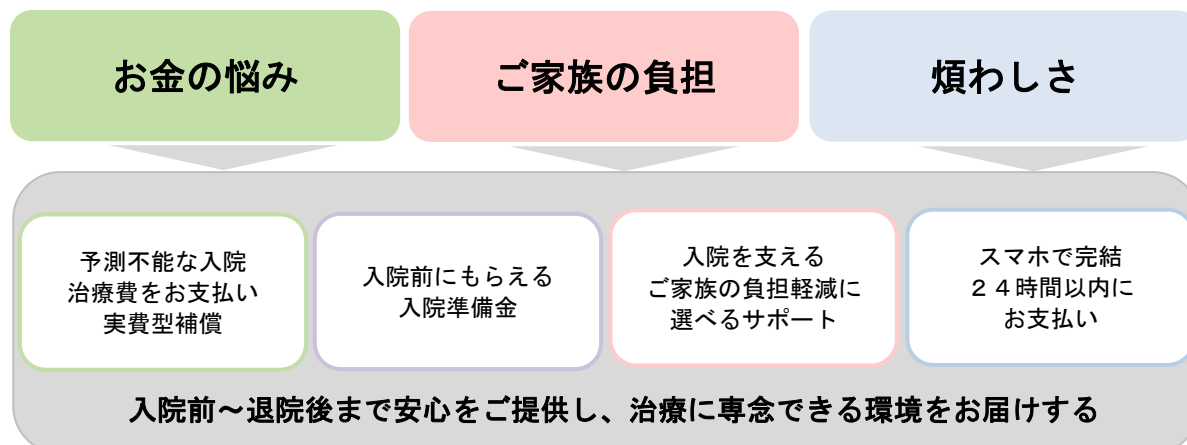
### 1. 開発の背景・コンセプト

#### (1) 開発の背景





近年、医療技術の進歩などにより「入院日数」が短くなる一方、「入院1日あたりの治療費」は増加傾向にあります。このような環境変化を背景に、入院に関するお客さまの声を直接ヒアリングし、お客さまが求めているものは何かを検討してまいりました。ヒアリングの中から、「入院の準備のために必要なものが意外と多く出費がかさむ」「入院した際に、家事の負担や子供の世話など、残された家族の生活に負担がかかる」「これまでの『入院日数に連動した保険』では、将来入院したときの補償が足りるか分からない」「治療がすべて終わった後に保険金請求したが、支払われた保険金は何に使ったのか覚えていない」といったお客さまの声に着目しました。

#### (2) コンセプト

新たに発売する「入院パスポート」では、お客さまが入院した際の「お金の悩み」「ご家族の負担」「煩わしさ」の3つの解決を目指してまいりました。



## 2. 「入院パスポート」の4つの特長

|   |   |
|---|---|
| <p>予測不能な入院治療費をピタッと補償</p> <p><b>実費型補償</b><br/>(入院治療費用特約)</p>      | <p>【業界初】入院前にもらえる</p> <p><b>入院準備金</b><br/>(入院準備保険金特約)</p>   |
| <p>公的医療保険制度の対象となる入院について、病院から発行される「領収書」の診療報酬点数に応じて保険金をお支払いします。入院日数に関わらず、予測不能な入院治療費に備えることができます。<br/>(注)差額ベッド代や先進医療の費用等はオプションの特約で補償します。</p>          | <p>保険業界で初めて(損保ジャパン調べ)、所定の条件を満たす場合、「入院準備金」を入院前にお支払いします。<sup>(※1)</sup><br/>入院前にお受け取りいただくことで、入院保証金や入院時の身の回りの諸雑費など、さまざまな用途にご利用いただけます。</p>  |
| <p>入院を支える家族の負担の軽減に</p> <p><b>入院時選べるサポート</b><br/>(入院時サポート特約)</p>  | <p>【業界初】24時間以内支払い</p> <p><b>24時間以内にお支払い</b></p>    |
| <p>家事代行サービスや保育代行サービス、家族駆けつけ費用など、入院された本人や支えるご家族が負担された費用を幅広く補償します。また、各種サービス提供事業者とアライアンスを実現し、提携事業者のサービスはスマートフォンで予約取次ぎ・キャッシュレスでのご利用が可能です。</p>         | <p>①必要事項の入力 ②提出書類の撮影、③損保ジャパンへ送信という3ステップのスマートフォンの操作で保険金請求を行うことができます。「自動損害調査AIシステム」<sup>(※2)</sup>を導入し、お客さまの保険金請求手続き完了からご指定の口座に着金するまでの間を、保険業界で初めて(損保ジャパン調べ)原則24時間以内・最短30分<sup>(※3)</sup>で実現します。</p> |

(※1) ご契約の状況や書類の審査により、入院前にお支払いできない場合があります。

(※2) 国内でも有数の人工知能ソリューションを提供する株式会社シナモン(本社:東京都港区、代表取締役社長CEO:平野 未来)と、保険金請求書類の自動査定AIシステムを共同で開発しています。なお、本「自動損害調査AIシステム」については、ビジネスモデル特許出願中です。

(※3) ご契約の状況や書類の審査により、24時間以内にお支払いできない場合があります。

## 3. お申込み方法・保険金のご請求方法



## 4. 今後の取組みについて

「スマホでピタッと充実保険」シリーズとして、ライフステージに応じた最適な補償のラインナップを充実させるとともに、InsurTech(Insurance + Technology)を活用した新たな保険サービスの提供を目指してまいります。

以上